

Политика в области качества

Основными целями и задачами деятельности Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента (ОС ИСМ) АНО «ЦМКС» являются:

- Обеспечение **доверия** всех заинтересованных сторон к результатам проведения оценки соответствия систем менеджмента
- Обеспечение для всех заинтересованных сторон **ценности** проведения сертификации систем менеджмента
- Содействие организациям-заявителям различных отраслей производства способности реагировать на запросы потребителей и рынка в целом через сертификацию систем менеджмента

Достижение целей и задач осуществляется через соблюдение принципов:

1. Беспристрастность

Обеспечение принятия решений ОС ИСМ на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия), полученных в ходе сертификации, в условиях снижения рисков влияния интересов заинтересованных сторон.

2. Компетентность

Орган по сертификации обеспечивает процессы поддержания и подтверждения компетентности всего персонала Органа, вовлеченного в деятельность по сертификации, а также постоянное повышение квалификации в различных областях деятельности. Компетентность ОС ИСМ подтверждается через аккредитацию в соответствующих системах сертификации.

3. Ответственность

Руководство Органа по сертификации несет ответственность за оценку достаточности свидетельств соответствия требованиям и принятие решения о сертификации.

4. Открытость

Для обеспечения доверия к результатам сертификации ОС ИСМ АНО «ЦМКС» обеспечивает всем заинтересованным сторонам доступность и своевременное предоставление информации о правилах проведения сертификации и статусе выданных Органом по сертификации сертификатов соответствия. Тем самым гарантируется недискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым Органом по сертификации в соответствии с его областью аккредитации.

5. Конфиденциальность

Орган по сертификации обеспечивает конфиденциальность информации, полученной или созданной в ходе деятельности по сертификации, на всех уровнях своей организационной структуры.

6. Реагирование на жалобы

Результативное реагирование на жалобы - важное средство защиты Органа по сертификации, заказчиков и других пользователей сертификации от ошибок, упущений или ненадлежащего поведения. Любые жалобы будут учтены, рассмотрены и будут приложены надлежащие усилия для их разрешения.

7. Подход на основе рисков

Орган по сертификации учитывает риски, связанные с проведением компетентной, непротиворечивой и беспристрастной сертификации.

Для реализации принципов:

- ОС ИСМ АНО «ЦМКС» обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования нормативных документов, определяющих требования и используемых ОС ИСМ
- при проведении работ по сертификации систем менеджмента;
- Руководство ОС ИСМ АНО «ЦМКС», понимая важность беспристрастности в деятельности по сертификации, управляет и предупреждает конфликты интересов заинтересованных сторон, гарантирует объективность действий по сертификации и беспристрастное отношение к каждому заявителю;
- Работники ОС ИСМ АНО «ЦМКС», участвующие в выполнении работ по подтверждению соответствия, ознакомлены с руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности настоящей Политикой.

Руководство АНО «ЦМКС» берет на себя обязательства по реализации настоящей Политики.

Руководитель ОС ИСМ АНО «ЦМКС»

О.В. Агеева